

14 NOV 2020



Lettre au personnel de la Direction générale des impôts

Chers collaborateurs,

L'inauguration par le Ministre des Finances le samedi 14 novembre 2020 du Complexe multifonctionnel de la Mutuelle Nationale des Personnels des Impôts (MUNDI) et celle projetée pour le 27 novembre 2020 du nouvel immeuble de la Direction générale des Impôts par le Premier Ministre, Chef du Gouvernement, m'offrent le prétexte de vous adresser à tous et à chacun cette cinquième lettre.

Nous nous étions engagés ensemble à travailler à la modernisation de notre administration. Je voudrais à présent vous dire dans quelle mesure ces deux réalisations ont vocation à y contribuer.

S'agissant du Complexe multifonctionnel de la MUNDI, il est, vous vous en doutez bien, la concrétisation de l'approche générale visant à placer la ressource humaine au cœur de la stratégie de la performance de la Direction générale des Impôts. En effet, ce complexe marque le franchissement d'un cap nouveau dans la construction de la solidarité et de la mutualité entre l'ensemble des personnels de notre administration. Jusqu'alors centrée sur la couverture des aléas de la vie, à savoir la maladie et le décès, nous nous sommes fixés il y a quelques années, l'ambition d'aller bien au-delà de ces prestations essentielles que nous avons tenu à consolider préalablement.

Ce rêve que nous avons ensemble dessiné dans l'atmosphère familiale et conviviale de nos assemblées générales depuis plus de cinq ans, est aujourd'hui devenu une réalité. Une réalité bien vivante qui nous donne des motifs de fierté et de satisfaction. Comme vous l'avez découvert lors de la semaine inaugurale de ce complexe, celui-ci nous offre un cadre idéal pour nous recréer, nous détendre, pratiquer toute activité sportive de notre choix, y compris la marche dans le bois de promenade. Tout ceci pour l'ensemble des mutualistes et leurs familles.

Dire que le complexe multifonctionnel de la MUNDI appartient à tous les mutualistes n'est assurément pas une clause de style, une formule pour faire beau. Je voudrais ici m'adresser en particulier aux mutualistes des régions de l'intérieur du pays qui, du fait de leur éloignement, ne pourront pas en profiter autant que ceux qui résident à Yaoundé. Permettez-moi de vous tenir le langage de la vérité pour vous dire que je comprends votre regret qui est tout à fait légitime car on aimerait tous pourvoir jouir en permanence des prestations qu'offre notre complexe de Ntoun. Mais il fallait bien commencer quelque part. Et Yaoundé, siège des institutions, ne pouvait qu'être le meilleur consensus. Bien plus, Ntoun n'est que le point de départ du processus de renforcement de l'offre en prestations au profit de tous les mutualistes. Je puis vous dire qu'un plan de développement des infrastructures similaires dans l'ensemble des régions fiscales, est déjà dans l'agenda des organes dirigeants de la MUNDI. Mais comme vous le savez, nous devons aller progressivement afin de ne pas compromettre l'équilibre de notre Mutuelle.

Je sais aussi qu'au-delà des prestations tournées vers la détente et de loisir, vous êtes parfois préoccupé par la question de l'accès à la propriété foncière. Je dois vous dire que ce sujet est déjà en étude suite à une résolution de l'assemblée générale et les conclusions qui seront rendues publiques dans les tout prochains mois nous permettrons d'aborder cette question avec clairvoyance et sérénité.

Voilà chers mutualistes, le message qu'il m'a paru opportun de vous porter en rapport avec notre Complexe multifonctionnel de Ntoun qui est désormais à votre entière disposition.

Chers collaborateurs,

Permettez-moi à présent de vous parler du nouvel immeuble de la Direction générale des Impôts qui sera inauguré par le Premier Ministre, Chef du Gouvernement le vendredi 27 novembre 2020.

Cet immeuble moderne dont notre administration vient d'être dotée est à la fois une marque de reconnaissance et une interpellation.

La marque de reconnaissance d'une place plus que jamais centrale dans le dispositif financier de notre pays. En effet, comme vous le savez, les recettes collectées par notre administration sont de loin la principale source de financement du budget de l'État et des collectivités territoriales décentralisées. Année après année, nous avons pu battre une administration fiscale performante et à la hauteur des objectifs de mobilisation des ressources qui lui sont assignés. Par votre engagement et votre sens de l'adaptation, nous avons engagé des réformes ambitieuses qui donnent aujourd'hui à notre administration



un visage tout à fait nouveau : le visage d'une administration professionnelle, efficace, attachée à l'amélioration de la qualité du service rendu à ses usagers, et ancrée dans son environnement.

Au regard de tous ces efforts constants et soutenus, il était nécessaire de doter notre administration d'un cadre de travail qui soit à la hauteur de son ambition de modernisation et qui lui permette d'aller plus loin.

Aller plus loin est donc l'interpellation que nous fait cet immeuble. D'abord plus loin dans la mobilisation des recettes fiscales afin de donner aux autorités les marges budgétaires nécessaires à la conduite de notre politique de développement. La tendance toujours croissante des objectifs qui nous sont assignés sera donc maintenue et même amplifiée au regard des moyens supplémentaires qui sont mis à notre disposition.

Ensuite plus loin dans les réformes de modernisation sans lesquelles aucune transformation structurelle n'est possible. Nous avons déjà prouvé notre capacité et notre aptitude à réformer aussi bien notre organisation que nos procédures et méthodes de travail. Avec un data center ultramoderne et un centre d'appels téléphoniques de dernière génération, ce nouvel immeuble nous donne les moyens technologiques et infrastructurelles adéquats pour franchir de nouvelles étapes dans la gestion des risques fiscaux et l'amélioration de la relation du citoyen à l'impôt.

Aller plus loin enfin dans l'amélioration des conditions de travail offertes au personnel. Déjà par la possibilité de rassembler l'ensemble des services centraux dans un même bâtiment, facteur d'une synergie plus forte et d'une gestion plus efficace des questions transversales. Mais aussi par l'offre d'espaces de travail conçus suivant les standards les plus modernes dans les administrations fiscales. L'aménagement des aires de parking suffisants pour l'ensemble du personnel, d'un restaurant interne, d'une bibliothèque et d'une salle de sport, sont autant de facilités qui font de ce nouvel immeuble le cadre idéal de travail tant rêvé.

Chers collaborateurs,

Prenant acte de ces acquis, il nous faut maintenant nous tourner vers l'avenir.

Au plan du développement des infrastructures, et à l'instar du Complexe multifonctionnel, l'inauguration du nouvel immeuble constitue une étape d'un plan plus vaste déjà lancé. La rénovation des Centres divisionnaires des impôts et la construction d'un centre de perfectionnement sont aussi des acquis dont nous pouvons nous féliciter. Mais comme vous le savez, nous n'entendons pas en rester là. Avec l'appui constant de notre hiérarchie, un programme de construction des hôtels des impôts dans les régions de l'intérieur du pays sera bientôt lancé afin que notre administration puisse refléter en tout lieu la modernité.

Du point de vue des réformes, l'option de dématérialisation résolument prise demeurera au cœur de notre stratégie de modernisation. Aussi devrait-elle être poursuivie en s'accélérant, à la fois dans l'intérêt de nos usagers qui verront leurs obligations fiscales ainsi facilitées, et du personnel qui sera désormais déchargé des tâches ingrates et rébarbatives pour se focaliser sur celles plus valorisantes pour notre administration. A cet égard, un plan de transition fiscale est en cours d'élaboration en relation avec nos partenaires techniques.

Je ne saurais conclure mon propos sans vous dire qu'à l'immédiat, le défi qui nous interpelle est qu'aussitôt rentrés dans ces nouveaux espaces (Complexe multifonctionnel de la MUNDI et nouvel immeuble de la Direction générale des Impôts) les prochains jours, il nous faudra adopter de nouveaux comportements plus responsables afin de protéger ce patrimoine commun. Les règles d'hygiène en particulier, et de civisme en général, devront être scrupuleusement respectées pour maintenir l'exemplarité de nos cadres de travail et de divertissement. Je reste persuadé que la maintenance de ces infrastructures incombe à chacun d'entre nous individuellement. Par nos gestes au quotidien, par nos habitudes et notre façon de faire, nous devrons tous y veiller avec la plus grande rigueur.

Pour le reste, je n'ai aucun doute quant à notre capacité à atteindre, voire à dépasser, comme par le passé, les objectifs de mobilisation des recettes qui nous sont assignés. Je vous invite donc à faire preuve d'un engagement sans faille à cet égard.

Je vous souhaite de bonnes fêtes de fin d'année et vous invite à demeurer vigilants dans un contexte encore dominé par la pandémie du Coronavirus.

**Le Directeur Général
des Impôts**



Mofa Modeste Fatoing

24 NOV 2020

041

Letter to the staff of the Directorate General of Taxation

Dear Colleagues,

The inauguration by the Minister of Finance on Saturday 14th of November 2020 of the Taxation Staff Mutual Assistance Fund (MUNDI) and the solemn opening by the Prime Minister, Head of Government, on the 27th of November 2020 of the new building to house the Directorate General of Taxation, give me the pleasure of addressing this fifth letter to each of you.

We became companions on the journey to modernise our administration. I now wish to share with you the extent to which these two achievements are designed to contribute to this target.

Regarding the MUNDI Multifunctional Complex, it is, as you can imagine, the embodiment of the general approach aimed at placing human resources at the heart of the performance strategy of the Directorate General of Taxation. The new complex marks a new milestone in buttressing the solidarity between all the staff of our administration. Previously geared essentially towards covering the risks of life, i.e. sickness and death, a few years ago we set ourselves the ambitious goal of exceeding these essential services. This was however only done after we ensured that the provision of the basic services had been stabilised.

This dream, which we have been shaping together in a convivial and friendly atmosphere during our general assembly meetings for more than five years, has now become a reality. A living reality that we can be proud of and satisfied with. As you discovered during the inaugural week of this complex, it offers us an ideal setting for recreation, to relax, to practice any sporting activity of our choice, including hiking. These amenities are all for our members and for their families.

To assert that the MUNDI multipurpose complex belongs to all its members is by no means a figure of speech, neither is it meant to be a slogan. At this point, I would like to address myself in particular to the members of MUNDI in the interior of the country who, due to their distance, will not be able to benefit from these amenities as much as those residing in Yaounde. Let me be honest with you; I understand share your disappointment which is quite legitimate given that we would all like to be able to permanently enjoy the services offered by our Ntoun complex. However, we had to start somewhere. And Yaounde, the seat of the institutions, could only be the best consensus. What's more, Ntoun is only the starting point in the process of strengthening the services we wish to offer the members of our assistance fund. Rest assured, a plan to develop similar infrastructures in all the tax regions is already inscribed on the agenda of MUNDI's governing bodies. But as you know, we must move forward gradually so as not to distort our Fund's equilibrium.

I am equally aware of the fact that beyond issues geared towards entertainment and leisure, you have at times raised concerns on issues related to obtaining landed properties. Allow me to inform you that this subject is already under scrutiny following a resolution of the General Assembly and the conclusions which will be made public in the coming months will allow us to approach this question with clear-sightedness and composure.

This is the message, dear members of MUNDI, that I thought it appropriate to convey to you concerning our Multipurpose Complex in Ntoun which is now at your entire disposal.

Dear Colleagues,

Let me now delve into the new building of the Directorate General of Taxation which will be inaugurated by the Prime Minister, Head of Government on Friday, November 27, 2020.

This modern building granted to our administration is both a mark of recognition and a challenge.

The sign of recognition of quintessential our administration now holds more than ever in our country's financial system. As you know, the revenue collected by our administration represents the main source of funding both for the State and Regional and local authorities. Year after year, we have been able to build an efficient tax administration that meets the revenue mobilization objectives assigned to it. Through your commitment and your



sense of adaptation, we have undertaken several ambitious reforms which today give our administration a completely new face: that of a professional and efficient administration, committed to improving the quality of service provided to its users and enshrined in its environment.

Based on these relentless and sustained efforts, it was necessary to provide our administration with a working environment which is on par with its quest for modernization and which would allow it to attain higher heights.

Forging ahead id, therefore, the challenge this building gives us. Firstly, going further with regards to tax revenue mobilization to give the authorities the fiscal space necessary to implement our development policy. The ever-increasing trend in the targets assigned to us will therefore be maintained and even increased based on the additional resources made available to us.

Secondly, forging ahead with the modernization reforms without which no structural transformation is possible. We have already proven our capacity and proficiency to reform both our organization and our procedures and working methods. With an ultramodern data centre and an up to date telephone call centre, this new building gives us the technological and infrastructural means suitable to take new strides in the management of tax risks and the improvement of the citizen's relationship to tax.

Finally, getting to higher heights in the improvement of the working conditions offered to staff. Already by the possibility of bringing together all the central services in the same building, a prospect which enhances synergy and the effective management of cross-cutting issues. This is more so because the building offers state of the art workspaces designed according to the most modern standards in tax administrations. The development of sufficient parking areas for all staff, an internal restaurant, a library and a gym, are all facilities that make this new building the ideal working environment we craved for.

Dear Colleagues,

Cognisant of these achievements, we must now look to the future.

Concerning infrastructural development, and like the Multipurpose Complex, the inauguration of the new building is a step in a broader plan we have launched. The renovation of the divisional tax offices and the construction of a training centre are also achievements that we should be proud of. But as you know, we don't intend to stop at that. With the constant support of our hierarchy, a program to build tax offices in the interior regions of the country will soon be launched so that our administration can reflect its modernity throughout the national territory.

With regards to reforms, digitalization shall remain at the heart of our modernization strategy. It should therefore be continued by accelerating, both in the interest of our users who will see their tax obligations thus facilitated and of the staff who will henceforth be relieved of certain monotonous tasks to focus on those more rewarding for our administration. In this regard, a tax transition plan is being drawn up in with the help of our technical partners.

I cannot conclude my remarks without telling you that right away, the challenge that faces us as soon as we get into these new structures (the MUNDI Multipurpose complex and new building of the General Directorate of Taxation) in the days ahead, we will have to adopt new, more responsible behaviours to protect this common heritage. The rules of hygiene in particular, and of good compliance in general, must be scrupulously observed to keep intact maintain our work and entertainment environments. I remain convinced that the maintenance of this infrastructure is the responsibility of each of us individually. Through our daily actions, our habits and our way of doing things, we must all take care of it with the utmost rigour.

For the rest, I have no doubts about our ability to meet, if not exceed, as in the past, the revenue mobilization targets assigned to us. I, therefore, invite you to show your unwavering commitment in this regard.

I wish you happy end of year festivities and invite you to remain vigilant in a context still dominated by the Coronavirus pandemic.

